PONTO AMIGO

EXPLICA

Engenharia Social

Sumário

Introdução

Em um mundo cada vez mais digital, a segurança da informação se tornou um dos pilares mais importantes para proteger dados pessoais e financeiros.

No setor financeiro, especialmente em ambientes como os de correspondentes bancários, um dos maiores riscos não vem apenas da tecnologia, mas da engenharia social.

Pensando na segurança dos nossos clientes e parceiros, a Ponto Amigo preparou este conteúdo para te ajudar a entender como esses golpes funcionam — e, principalmente, como se proteger.

O que é Engenharia Social?

A engenharia social é uma técnica usada por golpistas para enganar pessoas e conseguir acesso a informações confidenciais, como senhas, dados bancários ou códigos de verificação. Ao invés de atacar sistemas, os criminosos exploram a confiança e a desatenção das vítimas.

Em outras palavras: eles convencem as pessoas a entregarem as informações voluntariamente, muitas vezes sem perceber o risco.

PONTO AMIGO EXPLICA Engenharia Social

Formas Comuns de Engenharia Social

Os golpes podem acontecer por telefone, mensagem, e-mail ou até presencialmente. Veja os principais tipos:

Phishing 

Golpistas enviam e-mails ou mensagens falsas, se passando por instituições conhecidas, com links que levam a sites fraudulentos.

A vítima acredita estar acessando o site do banco, mas está compartilhando seus dados com criminosos.

Vishing 

Aqui o golpe ocorre por telefone.

O criminoso liga fingindo ser de uma central de atendimento e pede informações como senhas, números de cartão ou códigos recebidos por SMS.

Smishing 

Versão do phishing por SMS.

A mensagem traz um link suspeito ou uma notificação urgente, como "confirme sua conta ou será bloqueada".

Pretexting 

Envolve a criação de uma situação falsa para enganar a vítima.

O golpista pode dizer, por exemplo, que há uma compra suspeita em sua conta e que precisa de dados para bloqueá-la — quando, na verdade, está aplicando o golpe.

Baiting 

Oferecem algo tentador, como um brinde ou acesso exclusivo, que serve de isca para induzir a vítima a clicar em um link ou baixar um arquivo malicioso.

PONTO AMIGO EXPLICA **Engenharia Social**

Como Se Proteger - Dicas da Ponto Amigo

Na Ponto Amigo, segurança é prioridade. Por isso, recomendamos que você siga estas orientações:

- Nunca forneça senhas, códigos de verificação ou dados bancários por telefone, mensagem ou e-mail.
- Desconfie de qualquer contato não solicitado que peça informações pessoais ou urgência em alguma ação.
- Confirme a identidade do contato entrando diretamente nos canais oficiais do banco ou do Ponto Amigo.
- Evite clicar em links recebidos por SMS, WhatsApp ou e-mail sem ter certeza da origem.
- Ative a verificação em duas etapas nos aplicativos bancários.
- Mantenha seus dispositivos protegidos com antivírus atualizados.
- Converse com familiares e amigos sobre esses golpes, especialmente com pessoas idosas ou que têm pouco contato com tecnologia.

Aviso Importante

A Ponto Amigo **nunca entra em contato solicitando senhas ou códigos.**

Também **não enviamos links para atualização de dados por SMS ou WhatsApp.**

Caso receba qualquer mensagem ou ligação suspeita em nome da Ponto Amigo, **não forneça informações e entre em contato conosco imediatamente pelos nossos canais oficiais.**

PONTO AMIGO EXPLICA
Engenharia Social